



HÍRLEVÉL

Távmunka és otthoni munkavégzés a Nemzeti Adó- és Vámhivatalnál



Az információs és kommunikáció technológiák, alapvetően az internet elterjedése alapjaiban változtatta meg a modern társadalmak életét. A közigazgatásnak is adaptálódnia kellett ezekhez a változásokhoz és át kellett alakítani a szolgáltatási rendszerét. A kormányzatok hamar felismerték, hogy az elektronikus ügyintézés bevezetésével az állampolgároknak és a vállalkozásoknak gyors, kényelmes és hatékony szolgáltatást nyújtanak, amely mind az ügyfelek mind pedig a közigazgatási szervek oldalán tényleges megtakarításokat eredményeznek. Fő feladat volt az e-közigazgatás feltételeinek a megteremtése.

Ehhez szükséges egyik legfontosabb uniós jogszabály az Európai Parlament és a Tanács 910/2014/EU rendelete (2014. július 23.) a belső piacon történő elektronikus tranzakciókhoz kapcsolódó elektronikus azonosításról és bizalmi szolgáltatásokról, valamint az 1999/93/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (eIDAS) volt, amely 2016. július 1-jétől lépett hatályba Magyarországon. A rendelet felszámolta az

elektronikus azonosítás használatát akadályozó korlátokat az EU-ban és egységes uniós szabályozás vonatkozik az elektronikus azonosításra, a bizalmi szolgáltatásokra, a felügyeleti szervekre, az elektronikus aláírásra, az elektronikus bélyegzőre, az elektronikus időbélyegzőre, az elektronikus dokumentumokra, a kézbesítési szolgáltatásokra.

Az e-közigazgatás elterjedése – néhány kivétellel – nem igényli, hogy az ügyfél fizikálisan is érintkezzen az ügyintézővel, és pontosan ez az egyik központi eleme, hogy az ügyfél megfelelő eszköz birtokában (pl. mobiltelefon) bárhol tudja az ügyeit intézni nem kell ez „irodába” bemenni. A másik oldalról nézve a közigazgatási feladatok nagy része

SZÉCHENYI 2020



MAGYARORSZÁG
KORMÁNYA

Európai Unió
Európai Szociális
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

elektronikus kommunikációs csatornákon (telefon, számítógép, internet) is elvégezhető, nem igényli az ügyintéző irodában tartózkodását, az akár otthonról is elvégezhető.

Ennek ellenére a világjárvány miatti korlátozások bevezetéséig kevés kivétellel a távmunka és az otthoni munkavégzés nem volt jellemző a közigazgatásban, a feladatellátás nagy része a megszokott munkarend szerint a közigazgatási szervek épületeiben és irodáiban zajlott annak ellenére, hogy az infrastrukturális feltételek (számítógép, internet) általában adottak voltak. Nem voltak meg a jogszabályi keretek, a részletes belső rendelkezések, a szervezeti, személyi és kulturális feltételek.

A pandémia változást hozott, azonban a közigazgatásban az előzőek miatt az első két hullám (2020 március-május, november-december) idején kevés helyen, és esetlegesen engedélyezték az otthoni munkavégzést. Ez megváltozott a harmadik hullám megjelenésekor, amikor a védelmi intézkedések ideiglenes szigorításáról szóló 104/2021. (III. 5.) Korm. rendelet 12. §-ában 2021 március 8-tól a kormány elrendelte az otthoni munkavégzést: a közigazgatásban foglalkoztatott személyek a munkájukat a munkavégzés rendes helyétől eltérően, a lakó-, illetve

tartózkodási helyükön, saját eszközeikkel végzik. A kötelező otthoni munkavégzés 2021. május 10-ig volt hatályban, amikor a védelmi intézkedések lépcsőzetes feloldásának negyedik fokozatára tekintettel a veszélyhelyzet idején alkalmazandó védelmi intézkedéseket szabályozó kormányrendelet módosításáról szóló 233/2021 (V.6.) Kormányrendelet megszüntette azt visszaállt az általános munkarend.



A Nemzeti Adó-és Vámhivatalra (NAV), ugyanúgy, mint a közigazgatási szervekre 2020. márciusáig általánosan nem volt jellemző sem a távmunka sem pedig az otthoni munkavégzés, egyes munkavállalókat főleg informatikai szakterületen foglalkoztatta a szervezet ilyen formában.

A koronavírus okozta hirtelen változások azonnal felértékelték az az otthoni munkavégzés szerepét és jelentőségét. Először belső rendelkezésekben lett szabályozva, utána pedig törvényben lett mindkét jogintézmény rögzítve.



SZÉCHENYI 2020



MAGYARORSZÁG
KORMÁNYA

Európai Unió
Európai Szociális
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE